

Policy für den verantwortungsvollen Einsatz Künstlicher Intelligenz an der Österreichischen Nationalbibliothek

Stand: November 2024

Diese Policy dient als Leitfaden für den verantwortungsvollen Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) an der Österreichischen Nationalbibliothek. Wir nutzen KI zur Unterstützung unserer Nutzer*innen und Mitarbeiter*innen sowie im Rahmen von Forschungsprojekten.

Datenschutz, Privatsphäre und Urheberrecht

Wir verpflichten uns, KI verantwortungsvoll und im Einklang mit den geltenden rechtlichen Bestimmungen, insbesondere den datenschutz- und urheberrechtlichen Vorgaben, einzusetzen. Wir verpflichten uns, die Sicherheit und den Schutz personenbezogener Daten und urheberrechtlich geschützter Leistungen zu jeder Zeit sicherzustellen.

Wir verwenden ausschließlich KI-Technologien, die keine inakzeptablen Risiken für die Rechte und Freiheiten von Personen beinhalten und die Einhaltung des Urheberrechts sicherstellen.

Darüber hinaus differenzieren wir, gemäß der KI-Verordnung der EU (2024), KI-Systeme nach ihrem Zweck und Risikopotenzial in niedrig, begrenzt, hochriskant und inakzeptabel und schließen den Einsatz von KI-Systemen oder Methoden aus, die gemäß der KI-Verordnung der EU als hochriskant oder inakzeptabel klassifiziert werden.

Transparenz

Sobald ein KI-System direkt mit unseren Nutzer*innen oder Mitarbeiter*innen interagiert, stellen wir sicher, dass diese Personen darüber informiert werden.

Wir kennzeichnen KI-generierte Inhalte immer dann, wenn ein KI-System mehr als nur unterstützend wirkt und einen substantziellen Beitrag zum Ergebnis leistet. Wenn ein KI-System dazu verwendet wird, Text, Bilder, Audio- oder Videodateien zu erzeugen oder wesentlich zu verändern, kennzeichnen wir diese als künstlich erzeugt.

In unseren Forschungs- und Umsetzungsprojekten, die KI einsetzen, bemühen wir uns um die Offenlegung möglicher Biases in den Algorithmen und Trainingsdaten. Wir streben dabei nach größtmöglicher Transparenz, erkennen jedoch an, dass die vollständige Identifizierung und Kennzeichnung von Bias-Faktoren, besonders in umfangreichen oder historischen Datensätzen, herausfordernd und unvollständig sein kann.

Wir stellen detaillierte Informationen über die eingesetzten KI-Tools zur Verfügung und erläutern klar, wie und zu welchem Zweck diese verwendet werden.

Vermeidung von Manipulation

Im Einklang mit der KI-Verordnung der EU nutzen wir keine KI-Systeme, die manipulative Strategien verfolgen oder die Entscheidungsfreiheit unserer Nutzer*innen und Mitarbeiter*innen beeinträchtigen. Wir stellen nur solche Systeme bereit, die Nutzer*innen als auch Mitarbeiter*innen die Freiheit geben, aktiv, selbstbestimmt und informiert zu entscheiden, ob und in welcher Weise sie KI-Technologien verwenden möchten.

Vertrauen und Qualitätssicherung

Wir verpflichten uns zur Implementierung effektiver Kontrollmechanismen, um die Qualität und Zuverlässigkeit von Informationsangeboten zu gewährleisten, die mit KI-Unterstützung erstellt wurden. So weit wie möglich sichern wir die Qualität der Ergebnisse der von uns verwendeten KI-Systeme durch menschliche Beteiligung. Unsere Mitarbeiter*innen sind bestrebt, die Qualität durch regelmäßige Überprüfung der KI-Ergebnisse und Prozessüberwachung sicherzustellen. Sofern bei der Entscheidungsfindung künstliche Intelligenz zum Einsatz kommt, bleiben die finalen Entscheidungen stets in der Verantwortung von Menschen.

Fairness, Inklusion und Informationskompetenz

Wir engagieren uns dafür, eine inklusive und barrierearme Umgebung zu schaffen und nutzen KI, um kontinuierlich die Nutzbarkeit unserer digitalen Ressourcen zu verbessern, z. B. durch automatische Text- und Bilderkennung.

Wir sind bestrebt, die KI-Kompetenz unserer Nutzer*innen zu stärken. Durch gezielte Schulungsangebote unterstützen wir unsere Nutzer*innen dabei, KI-Technologien kritisch zu bewerten und verantwortungsvoll mit ihnen umzugehen.

Wir schätzen die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter*innen und nutzen KI, um sie zu entlasten und zu unterstützen. Durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsprogramme stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter*innen die Vorteile von KI ausschöpfen, mit dieser Technologie verantwortungsvoll umgehen und ihre Kompetenzen in einer sich wandelnden Arbeitswelt ständig weiterentwickeln können.

Nachhaltigkeit

Wir sind uns der ökologischen Auswirkungen des Einsatzes von KI bewusst und streben danach, ihre negativen Einflüsse auf Umwelt und Klima zu minimieren. Unser Ziel ist es, KI auf eine möglichst nachhaltige Art und Weise einzusetzen.

Wir schulen unsere Mitarbeiter*innen in nachhaltigen Praktiken und sensibilisieren sie für die ökologischen Auswirkungen von KI, damit sie in ihrem Arbeitsalltag ressourcenschonend handeln können.

Kooperation

Unser Ziel ist es, durch die Zusammenarbeit und den Austausch mit anderen Institutionen, Bibliotheken und Forschungspartner*innen, gemeinsam optimale Praktiken in der Anwendung von KI zu entwickeln und umzusetzen. Diese Zusammenarbeit soll sicherstellen, dass wir nicht nur von den Fortschritten und Erfahrungen anderer lernen, sondern auch unsere eigenen Erfahrungswerte einbringen und teilen können.