

Tarifordnung

Anhang zur Benützungsordnung der
Österreichischen Nationalbibliothek

Gültig ab 1. April 2019

Inhalt:

- (A) Bibliothekarische Dienstleistungen
- (B) Reproduktionen von Vorlagen der Österreichischen Nationalbibliothek
- (C) Verwendungsentgelte für Veröffentlichungen nach Vorlagen der Österreichischen Nationalbibliothek
- (D) Eintritte und Führungen in Museen und Ausstellungen
- (E) Dienstleistungen für bibliothekarische oder museale Einrichtungen/Institutionen
- (F) Vermietungen von Räumlichkeiten der Österreichischen Nationalbibliothek
- (G) Anhang: Steuerliche Bestimmungen, zusätzliche Gebühren

(A) Bibliothekarische Dienstleistungen

Dienstleistung	Tarif in € ¹
Bibliothekarische Dienstleistungen	
Benützungskarte	
Tag	3,00
Jahr	30,00
Bearbeitungsgebühr Ersatzkarte	5,00
Rechercheservice	
Erste 30 Minuten	gratis
je weitere 30 Minuten	20,00
Informationsvermittlung	
individuell (max. 5 Personen) pro 30 Minuten	20,00
Gruppe zu fixen Themen lt. Programm pro Person	4,00
Storno pro Person ³	4,00
Gruppe zu fixen Themen lt. Programm Kinder und Jugendliche, Studierende pro Person ²	3,00
Storno pro Person ³	3,00
Vorwissenschaftliches Arbeiten Basispreis (≤ 10 Pers.)	30,00
Vorwissenschaftliches Arbeiten jede weitere Person	3,00
Storno pro Gruppe ³⁸	30,00
Kaution für entlehnberechtigte Personen:	
pro Entlehnberechtigung	80,00
Bearbeitungsgebühr bei Verlust der Einzahlungsbestätigung	10,00
Bearbeitungsgebühr bei Wunsch Überweisung auf ein inländisches Konto	10,00
Mahnkosten³	
Überziehung pro Medieneinheit und Tag	0,50
1. Mahnung	5,00
2. Mahnung	7,50
3. Mahnung	10,00
Fernleihe (nehmend)⁴ Inland (pro Bestellung)	
Buch pro Band	3,00
Kopie pro Bestellung	1,50
+ pro Aufnahme	0,35
Fernleihe (nehmend)⁴ Ausland (pro Bestellung)	
Buch pro Band	15,00
Kopien bis 5 Stück	5,00
Kopien ab 6 Stück	11,00

¹ Inkl. 10% USt.

² Unter 27 Jahren

³ Steuerfrei

⁴ Abhängig von den in Rechnung gestellten Gebühren von Lieferdiensten und einzelnen Bibliotheken können Mehrkosten anfallen. Auskunft erteilt die Fernleihe.

(B) Reproduktionen von Vorlagen der Österreichischen Nationalbibliothek

Dienstleistung	Tarif in € ⁵
Reproduktion durch BenutzerInnen	
Münzkopiergeräte Fremdanbieter (Facultas)	
S/W A4	0,10
S/W A3	0,20
Farbe A4	0,50
Farbe A3	1,00
Reproduktion durch Fachpersonal	
Druckschriften/Handschriften/Karten/Noten	
Papierkopie pro Seite	0,50
Scan Fotokopiergerät (* pdf 150 dpi) ⁶	
bis 10 Seiten	6,00
jede weitere Seite	0,50
Scan Studienqualität (* jpg 150 dpi) ⁷	
bis 20 Seiten (pro Band)	25,00
jede weitere Seite	0,50
Gesamter Band/Werk bis max. 300 S. ⁸	90,00
Scan Standardqualität (* .jpg 300 dpi) ⁷	
bis 5 Seiten (pro Band)	25,00
jede weitere Seite	1,00
Gesamter Band/Werk bis max. 300 S. ⁸	150,00
Scan High Resolution (* .tiff 300 dpi) ⁷	
bis 5 Seiten (pro Band)	50,00
jede weitere Seite	2,00
Gesamter Band/Werk bis max. 300 S. ⁸	300,00
Spezielle Formate und Ausführungen⁹	
Basispreis 1 Scan	30,00
Jedes weitere Digitalisat	22,00
Foto-/Durchlichtmaterial/Grafiken/Fotografien	
Scans von Bildmaterial (* .jpg)	
bis 2 Bilder	25,00
jedes weitere Bild	5,00

⁵ Inkl. 10% USt.⁶ Nur konservatorisch unbedenkliche Objekte bis maximal 50 Seiten. Die Entscheidung obliegt der/dem SachbearbeiterIn.⁷ Bis Format A1 möglich.⁸ Werke, welche aus mehreren Bindeeinheiten bestehen, sind bis insges. 300 Seiten mit der Pauschale abgedeckt. Hat ein mehrbändiges Werk insg. mehr als 300 Seiten, werden die über die Pauschale hinausgehenden Seiten zum Einzelseitenpreis verrechnet.⁹ Nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten. Entscheidung über den Zustand wird von der/dem zuständigen SachbearbeiterIn getroffen. Bis Format A0 möglich.

<i>Dienstleistung</i>	<i>Tarif in €¹⁰</i>
Foto-/Durchlichtmaterial/Grafiken/Fotografien	
Spezielle Formate und Ausführungen ⁹	
Basispreis 1 Scan Reproqualität	30,00
Jedes weitere Digitalisat	22,00
tif-Format (300 dpi)	
13x18	6,50
15x21	11,00
21x30	20,50
30x42	27,50
auf Fotopapier	
13x18	2,50
18x24	4,50
21x30	5,50
30x45	23,00
Scan von Mikrofilm	
gesamter Film	78,00
Urheberrechtsfreie Musik-/Videostücke	
CD / DVD / LP / Schellack / andere Medien je begonnene 15 Minuten	10,00
Reader-Printer-Kopien von Mikroformen	
Pro Papierkopie	0,60
Pro Scan	0,40
Ausdrucke digitaler Vorlagen	
S/W	
A4	0,20
A3	0,40
Farbe	
A4	0,70
A3	1,40
Jubiläumszeitungen	
Inkl. Schmuckmappe, bis zu 25 Seiten aus max. 5 Ausgaben	40,00
Jede weitere Seite	0,50

¹⁰ Inkl. 10% USt.

<i>Dienstleistung</i>	<i>Tarif in €¹¹</i>
Versand (inkl. Verpackung)	
Inland	10,00
EU	15,00
Drittstaaten	25,00
Datenübermittlung	
Abholung/Webdownload von der Website der Österreichischen Nationalbibliothek	gratis
Download FTP	6,00
Versand E-Mail	2,00
CD & DVD	2,50

¹¹ Inkl. 10% USt.

(C) Verwendungsentgelte für Veröffentlichungen nach Vorlagen der Österreichischen Nationalbibliothek¹²

	Tarif in € ¹³
In Offline-Medien und Hybridpublikationen¹⁴	
Hochschulschriften (ungedruckt)	gratis
Publikationen pro Abbildung	
Auflage bis 500	5,00
Auflage bis 5.000	25,00
Auflage bis 50.000	60,00
Auflage bis 250.000	120,00
Auflage über 250.000	Sondereinbarung
E-Publishing und All Media Zuschlag	+ 100 %
In Online-Medien¹⁵	
wissenschaftliche Nutzung ¹⁶	gratis
kommerzielle Nutzung ¹⁷	Sondereinbarung
In Film und Fernsehen	Sondereinbarung
Sonstige kommerzielle Nutzung	Sondereinbarung

¹² Verwendungsentgelte für die Verwendung in Museen und Ausstellungen siehe (E) Dienstleistungen für bibliothekarische oder museale Einrichtungen/Institutionen.

¹³ Inkl. 10% USt.

¹⁴ Ein kostenloses Belegexemplar ist an die ÖNB abzugeben.

¹⁵ Bei einer Nutzung von Inhalten der ÖNB ist ein Bildnachweis (Titel, Datierung und weitere verfügbare Beschreibungen) und eine Quellenangabe (Zitierlink aus [Portal] sowie der Verweis "[Portal]/Österreichische Nationalbibliothek") anzugeben. Für Postings in Sozialen Netzwerken ist auf den entsprechenden Account der Österreichischen Nationalbibliothek zu verlinken.

¹⁶ Die Verwendung von Bildmaterialien ist in der auf der Website der ÖNB freigegebenen niedrigen Auflösung kostenfrei. Bei höheren Auflösungen ist eine Sondereinbarung abzuschließen.

¹⁷ Ausgenommen sind auf der Website der ÖNB freigegebene Bildmaterialien in niedriger Auflösung.

(D) Eintritte und Führungen in Museen und Ausstellungen

Eintritte				
	<i>Prunksaal</i>	<i>Literaturmuseum</i>	<i>Kombiticket für Globen-, Papyrus-, Esperantomuseum</i>	<i>Haus der Geschichte Österreich</i>
<i>Dienstleistung</i>				<i>Tarif in €¹⁸</i>
Freier Eintritt				
Kinder und Jugendliche ¹⁹ , Freunde der ÖNB, ICOM-Mitglieder, KulturpassinhaberInnen "Hunger auf Kunst und Kultur", JournalistInnen mit gültigem Presseausweis, in den Behindertenpass eingetragene Begleitpersonen sowie Begleitpersonen von Gruppen wie z. B. Schul-, Hort-, Kindergarten-, Reise-, Fortbildungs- oder Studentengruppen NÖ-Card ²⁰		gratis		gratis ²¹
Tageseintritt				
Erwachsene	8,00	7,00	5,00	8,00
Ermäßigt ²²	6,00	4,50	4,00	6,00
PensionistInnen ²³	6,50	5,50	4,50	6,50
Familienkarte ²⁴	13,00	12,50	7,50	13,00
JahressponsorInnen, Ö1-Clubmitglieder	7,00	6,30	4,50	7,00
Vienna City Card, CLUB WIEN	7,00	6,00	4,00	6,50
Alumniverband der Univ. Wien, Wr. Konzerthausgesellschaft, Mitglieder des Vereins Muth-Konzertsaal der Wiener Sängerknaben	7,00	4,50	4,00	6,00
Gruppe (ab 10 Personen) pro Person	6,00	4,50	4,00	6,00

¹⁸ Inkl. 10 % USt.

¹⁹ Unter 19 Jahren

²⁰ Einmalig pro Saison und Karte.

²¹ Gratis inkl. KHM-Jahreskarte, KHM-Dauerkarte, Mitglieder des Vereins der Freunde des KHM, International friends, Patrons, österreichische FremdenführerInnen mit Konzession, Sothebys, Initiative Flüchtlinge Willkommen (nach vorheriger Anmeldung), Mitglieder Vienna Experts Club International, Mitglieder Deutscher Museumsbund, Mitglieder IG Bildende Kunst, Mitglieder International Association of Art.

²² Für Studierende unter 27 Jahren, Präsenz- und Zivildienstler, InhaberInnen eines Behindertenpasses, Mitglieder der Freundes-Kreise von Partnerinstitutionen.

²³ Mit gültigem amtlichen Ausweis.

²⁴ 2 Erwachsene mit Kind(ern) unter 19 Jahren

Universal-Wochenticket ²⁵	
Erwachsene	19,00
Ermäßigt ²²	16,00
PensionistInnen ²³	16,50
Familienkarte ²⁴	29,00
Jahreskarten ²⁶	
Prunksaal, Literaturmuseum, Globenmuseum, Papyrusmuseum, Esperantomuseum, Haus der Geschichte Österreich; Erwachsene	34,00
Jahreskarte Haus der Geschichte Österreich; Erwachsene	15,00
Bundesmuseen Card (gültig nur im Prunksaal); Erwachsene	59,00

²⁵ Jeweils einmaliger Eintritt in Prunksaal, Literaturmuseum, Globenmuseum, Papyrusmuseum, Esperantomuseum und Haus der Geschichte Österreich.

²⁶ Mehrmalige Eintritte innerhalb eines Jahres ab Kaufdatum.

Führungen Prunksaal, Literaturmuseum, Globen-, Papyrus-, Esperantomuseum			
	<i>Prunksaal</i>	<i>Literaturmuseum</i>	<i>Kombiticket für Globen-, Papyrus-, Esperantomuseum</i>
<i>Dienstleistung</i>	<i>Tarif in €²⁷</i>		
Audioguide (deutsch und englisch)			
pro Person	3,00	-	2,00
für zwei Personen	5,00	-	3,00
Führung (zzgl. Eintritt, ca. 45 Minuten)			
Erwachsene ab 10 Personen pro Person ²⁸	4,00	4,00	4,00
Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren), Studierende (unter 27 Jahren) ab 15 Personen pro Person ²⁹	3,00	3,00	3,00
WienXtra / kinderaktiv-Programm / Wiener Ferienspiel			
Erwachsene	8,00	7,00	5,00
Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren) – Dauer ca. 45 Minuten ³⁰	2,00	2,00	2,00
Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren) – Dauer ca. 90 Minuten ³¹	4,00	4,00	4,00
Sonderführungen, Workshops und Crashkurse (ca. 45 Minuten)			
Führung außerhalb der Öffnungszeiten (bis 25 Personen, inkl. Eintritt)	750,00	750,00	750,00
Exklusivführung innerhalb der Öffnungszeiten (bis 9 Personen, inkl. Eintritt)	120,00	120,00	120,00
Workshops bzw. Crashkurse ^{32 33}	4,00	4,00	4,00
Kinder- und Schulworkshops bzw. Crashkurse ³⁴	2,00	2,00	2,00
Objektpräsentation (inkl. Eintritt, kombinierbar mit Führung, ca. 45 Minuten)			
Gruppen ab 10 Personen pro Person			
Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren) ³⁵	6,00	-	-
Studierende (unter 27 Jahren) ³⁶	10,00	-	-

²⁷ Inkl. 10 % USt.

²⁸ Sollten weniger als 10 Personen teilnehmen, wird eine Führungspauschale von € 120,00 (inkl. Eintritte) verrechnet

²⁹ Sollten weniger als 15 Personen teilnehmen, wird eine Führungspauschale von € 45,00 (Studierende zzgl. Eintritte) verrechnet

³⁰ Teilnahme nur in Begleitung eines Erwachsenen möglich

³¹ Teilnahme nur in Begleitung eines Erwachsenen möglich

³² Sollten weniger als 10 Personen teilnehmen, wird eine Pauschale von € 160,00 verrechnet

³³ Diese können nur in Kombination mit einer Führung gebucht werden

³⁴ Sollten weniger als 15 Personen teilnehmen, wird eine Pauschale von € 65,00 verrechnet

³⁵ Sollten weniger als 10 Personen teilnehmen, wird eine Pauschale von € 60,00 inkl. Eintritte verrechnet

³⁶ Sollten weniger als 10 Personen teilnehmen, wird eine Pauschale von € 100,00 (inkl. Eintritte) verrechnet

Erwachsene ³⁷	12,00	-	-
Storno³⁸			
Führungen Schulklassen, Studentengruppen	45,00	45,00	45,00
Führungen inkl. Workshops bzw. Crashkurse Schulklassen, Studentengruppen	65,00	65,00	65,00
andere Gruppenführungen	120,00	120,00	120,00
andere Gruppenführungen inkl. Workshops bzw. Crashkurse	160,00	160,00	160,00
Objektpräsentation Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren)	60,00	-	-
Objektpräsentation Studierende (unter 27 Jahren)	100,00	-	-
Objektpräsentation andere Gruppen	120,00	-	-

Führungen Haus der Geschichte Österreich	
Dienstleistung	Tarif in € ³⁹
Führung „Nachgefragt“ (ca. 60 Minuten)	
Erwachsene ³⁶	4,00
Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren), Studierende (unter 27 Jahren) ⁴⁰	2,00
KuratorInnenführung	
Erwachsene ³⁶	4,00
Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren), Studierende (unter 27 Jahren) ⁴⁰	2,00
Überblicksführung	
Erwachsene ³⁶	4,00
Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren), Studierende (unter 27 Jahren) ⁴⁰	2,00
Kurzführung	gratis
Themenworkshop 1.-4. Schulstufe ⁴¹	2,00
Themenworkshop ab 5. Schulstufe	2,00
Familienprogramm ⁴²	2,00
Veranstaltungen	5,00

³⁷ Sollten weniger als 10 Personen teilnehmen, wird eine Pauschale von € 120,00 (inkl. Eintritte) verrechnet.

³⁸ Steuerfrei

³⁹ Inkl. 10 % USt.

⁴⁰ Sollten weniger als 10 Personen teilnehmen, wird eine Führungspauschale von € 20,00 (Studierende zzgl. Eintritte) verrechnet.

⁴¹ Preis pro SchülerIn; pro Gruppe 2 Begleitpersonen frei.

⁴² Pro Person (altersunabhängig).

Führungen Bibliotheksbereich				
	Augustiner- lesesaal	Bildarchiv u. Grafikslg.	Bibliothek am Heldenplatz ⁴³	Bücherspeicher
Dienstleistung	Tarif in € ⁴⁴			
Führung (ca. 45 Minuten)				
Erwachsene ab 10 Personen pro Person ⁴⁵	4,00	4,00	4,00	-
Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren), Studierende (unter 27 Jahren) ab 15 Personen pro Person ⁴⁶	3,00	-	3,00	-
Kinderführungen				
Pauschale unter 15 Kinder	-	-	-	45,00
ab 15 Kindern pro Kind	-	-	-	3,00
WienXtra / kinderaktiv-Programm / Wiener Ferienspiel				
Erwachsene	-	-	-	3,00
Kinder und Jugendliche (unter 19 Jahren) ⁴⁷	-	-	-	2,00
Storno⁴⁸				
Schulklassen, Studentengruppen	45,00	45,00	45,00	45,00
andere Gruppenführungen	40,00	40,00	40,00	40,00
Universitäre Gruppen (Präsentationen mit Guide in den Sammlungen)				
Erwachsene				3,00

⁴³ Mit Bücherspeicherführung

⁴⁴ Inkl. 10 % USt.

⁴⁵ Sollten weniger als 10 Personen an der Führung teilnehmen, wird eine Führungspauschale von € 40,00 verrechnet.

⁴⁶ Sollten weniger als 15 Personen teilnehmen, wird eine Führungspauschale von € 45,00 verrechnet.

⁴⁷ Teilnahme nur in Begleitung eines Erwachsenen möglich.

⁴⁸ Steuerfrei

Publikationen (Versand laut Posttarif, je Größe bzw. Gewicht)	
Die Österreichische Nationalbibliothek	9,95
Das Globenmuseum	6,00
Das Literaturmuseum	24,90
Mythos Heldenplatz	23,00
100x Österreich	29,90
Ausstellungskataloge	siehe Aushang

Sonstige Produkte	
Plastiktragetasche Bibliothek	2,50
Papiertasche HdGÖ	1,00

**(E) Dienstleistungen für bibliothekarische oder museale
Einrichtungen/Institutionen**

Dienstleistung	Einheit	Tarif ⁴⁹
Bibliotheken, Büchereien		
Fernleihe gebend		
Buch Inland pro Band	Euro	2,00
Kopien Inland pro angefangene 5 Seiten	Euro	2,00
Buch Ausland pro Band	IFLA-Voucher	1 Stück
Kopien		
1-10 Seiten	IFLA-Voucher	1 Stück
11-15 Seiten	IFLA-Voucher	1,5 Stück
16-20 Seiten	IFLA-Voucher	2 Stück
ab 21 Seiten	IFLA-Voucher	Sondervereinbarung ⁵⁰

Dienstleistung	Tarif in € ⁵¹
Museum, Ausstellungen	
Leihgaben	
Leihobjekte	
Bearbeitungspauschale ⁵² bis 10 Objekte	mind. 165,00
ab 11 Objekten zuzüglich pro Objekt	50,00
Restaurierung Leihgaben	
Restaurierungsgebühr pro Stunde	50,00
externe Restaurierung	Gesonderte Verrechnung
Kurierbegleitung	
Taggeld	55,00
Arbeitszeitpauschale pro Tag	165,00
Taggeld innerhalb Wiens ⁵³	27,50
Arbeitszeitpauschale pro Tag innerhalb Wiens ⁵³	82,50
Hotel- und Fahrtkosten	in der jeweiligen Höhe

⁴⁹ Preise in € inkl. 10% USt.

⁵⁰ Ab 21 Kopien werden Nutzungsgebühren verrechnet.

⁵¹ Inkl. 10% USt.

⁵² Formel: Wurzel aus (Versicherungswert aller Objekte) x 5.

⁵³ Stadtgebiet Wien inkl. 20 km ab Stadtgrenze.

(E) Dienstleistungen für bibliothekarische oder museale Einrichtungen/Institutionen

<i>Dienstleistung</i>	<i>Tarif in €⁵⁴</i>
Bereitstellungsgebühr Rahmen	
pro Rahmen bis 50x40 (bis 2.000 cm ²)	50,00
pro Rahmen bis 80x100 (bis 8.000 cm ²)	80,00
pro Rahmen >80x100 (> 8.000 cm ²)	120,00
Kostenersatz für Prüfung Leihfähigkeit ⁵⁵	
ab 30 Objekten Pauschale	600,00
jedes weitere Objekt	20,00
Verwendung von Vorlagen der ÖNB	
auf Schautafeln	
bis A4 pro Bild	11,00
Wechselausstellungen	
national	
pro Objekt 30x40	25,00
pro Objekt > 30x40	50,00
international	
pro Objekt 30x40	65,00
pro Objekt > 30x40	120,00
Wander-/Dauerausstellung	
pro Objekt 30x40	120,00
pro Objekt > 30x40	240,00
für multimediale Präsentationen in Ausstellungen	Sondereinbarung

⁵⁴ Inkl. 10% USt.⁵⁵ Diese Gebühr fällt nur im Falle des Nichtzustandekommens des Leihvertrages an.

(F) Vermietungen von Räumlichkeiten der Österreichischen Nationalbibliothek

Dienstleistung	Tarif in € ⁵⁶
Räume (Tagesmiete)	
Prunksaal	Sondervereinbarung
Aurum	
Camineum	3.300,00
Sala Terrena	2.600,00
Atrium	1.500,00
Augustinertrakt	
Oratorium	2.200,00
Refektorium ⁵⁷	500,00
Van Swieten Saal	1.000,00
Lounge und Engelraum ⁵⁷	900,00
Augustinerlesesaal	Sondervereinbarung
Palais Mollard	
Salon Hoboken	2.000,00
Salon Coronelli	1.500,00
Salon Clary ⁵⁷	900,00
Loggia ⁵⁷	700,00
<i>Dienstleistung Dritter (eigene Rechnungslegung)</i>	
Zusatzausstattung, Auf- und Abbau-Tage, zusätzliches Fach- und Reinigungspersonal	Sondervereinbarung

	Tarif in € ⁵⁸
Film-/Fotoaufnahmen durch Externe⁵⁹	
Basispreis	
während der Öffnungszeiten	
Pauschale für drei Stunden	100,00
jede weitere Stunde	50,00
außerhalb der Öffnungszeiten pro Stunde	500,00
Zuschläge für kommerzielle Zwecke	
Fotoaufnahmen bis 5 Objekte	500,00
Fotoaufnahmen ab 6 Objekte	1.000,00
Fotoaufnahmen für Werbezwecke	Sondervereinbarung
Filmaufnahmen bis 5 Objekte	500,00
Filmaufnahmen ab 6 Objekte	1.000,00
Filmaufnahmen für Werbezwecke	Sondervereinbarung

⁵⁶ Alle Preise exkl. 20% USt.

⁵⁷ Vermietung nur gemeinsam mit anderen Räumen.

⁵⁸ Alle Preise exkl. 10% USt.

⁵⁹ Vorbehaltlich einzuholender Genehmigung (Anfragen an kommunikation@onb.ac.at).

(G) Anhang: Steuerliche Bestimmungen, zusätzliche Gebühren

Steuerliche Bestimmungen

Bei elektronisch erbrachten Leistungen an Nichtunternehmer gilt EU-weit ab 1.1.2015 das umsatzsteuerliche Empfängerortprinzip, d.h. es wird in den Rechnungen jeweils die Umsatzsteuer (USt.) des Ansässigkeitsstaates an den Leistungsempfänger verrechnet.

Steuerliche Bestimmung ⁶⁰	Steuersatz
Umsatzsteuer	
(A) – (E)	inkl. 10%
(F)	exkl. 10% bzw. 20%
Ausnahmen (A) – (F)	extra gekennzeichnet

Zusätzliche Gebühren

Bearbeitungsgebühren, Spesen	Tarif in € ⁶¹
Rechnungsstorno auf Kundenwunsch	
Bearbeitungsgebühr pro Rechnung	5,00
Bankspesen nicht EU	
Bankgebühr pro Rechnung ⁶²	11,00

⁶⁰ Bei grenzüberschreitender Leistungserbringung kann – bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen wie z. B. einer umsatzsteuerlichen Unternehmereigenschaft oder bei bestimmten Dienstleistungen an KundInnen aus Nicht-EU-Ländern – eine Verrechnung ohne österreichische Umsatzsteuer erfolgen (Nettorechnung). Bestehen Zweifel am Vorliegen der Voraussetzungen für eine umsatzsteuerfreie Verrechnung, behält sich die ÖNB das Recht vor, mit Ausweis von österreichischer Umsatzsteuer zu fakturieren.

⁶¹ Inkl. 10 % USt.

⁶² Verrechnete Bankspesen an Kunden aus Nicht-EU Ländern können bei spesenfreier Überweisung oder Kreditkartenzahlung an die ÖNB in Abzug gebracht werden.