

# Allgemeine Geschäftsbedingungen 2012

Programm Brain-Pool, Österreichische Nationalbibliothek

## Anmeldung zum Seminar

**Allgemein** Wir ersuchen um verbindliche schriftliche Anmeldung per Anmeldeformular. Schicken Sie uns diese per Post oder Fax 01/53410-358. Da für jeden Kurs eine Höchstteilnehmerzahl vorgesehen ist, empfehlen wir, sich in Ihrem eigenen Interesse möglichst frühzeitig anzumelden. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Empfangsbestätigung per e-mail. Eine Woche vor Kursbeginn erhalten Sie dann eine detaillierte Einladung per e-mail.

## Bezahlung

**Rechnung** Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie ebenfalls eine Rechnung, die Sie bitte bis spätestens drei Wochen vor dem Kurstermin begleichen.

**Hinweis** Die Zulassung zur Teilnahme am Kurs setzt jedenfalls zwingend den Nachweis der Einzahlung der Kursgebühren voraus.

**Storno** Bei Stornierungen bis spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung fallen keine Gebühren an. Sollten Sie sich innerhalb von zwei Wochen vor dem Kurs abmelden, beträgt die Stornogebühr 50% des Kursbeitrages. Bei Stornierung am letzten Werktag vor dem Kurs oder Nichterscheinen verrechnen wir den gesamten Kursbeitrag. Bei Entsendung einer Ersatzperson fallen keine Stornokosten an.

**Seminarbestätigung** Eine Bestätigung über den Besuch des Seminars erhalten Sie am Ende jeder Seminarveranstaltung.

**Refundierung von Seminarbeiträgen** Die EU, der Bund, die Länder und Gemeinden bieten über verschiedene Trägervereine und -programme die Förderung von Weiterbildung an. Ob Ihre Teilnahme gefördert werden kann, müssen Sie bei den einzelnen Stellen anfragen. Für Wien gibt es die recht unkomplizierte Förderung seitens des WAFF. [[www.waff.at](http://www.waff.at)]

## Lern-Abo

**Das Lern-Abo-System** Das Lern-Abo ist gedacht für Wissensdurstige mit wenig Budget. Einmal gekauft können Sie mit dem Abo Seminare im Umfang von 16 Abo-Punkten besuchen. Jedes Seminar von Brain-Pool ist mit Abo-Punkten versehen. Sie können also gar nichts falsch machen.

**Leistungsumfang** Das Lern-Abo bietet innerhalb des jeweiligen Kalenderjahres den wählbaren Besuch von Brain-Pool-Veranstaltungen im Gesamtumfang von 16 Abo-Punkten. Das entspricht rund 8 Seminartagen oder ca. 1.056,- Euro. Das Lern-Abo kostet einmalig 592,- Euro. Der jeweilige Abo-Punkte-Kontostand wird Ihnen mit der aktuellen Bestätigung ihres Kursplatzes mitgeteilt. Sie können dies aber auch leicht anhand der Abo-Punkte jedes einzelnen Seminars hochrechnen.

**Spielregeln** Das Lern-Abo gilt für das jeweilige Kalenderjahr und ist auf natürliche Personen beschränkt. Nur der Inhaber des Abos kann Seminare im Rahmen des Lern-Abos besuchen. Eine Weitergabe ist nicht möglich. Eine Stornierung von Anmeldungen im Rahmen des Lern-Abos ist möglich, jedoch bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn. Danach werden die entsprechenden Abo-Punkte abgezogen. Eine Ersatzperson kann sinngemäß nicht entsendet werden. Angebot gilt solange Plätze in den jeweiligen Seminaren verfügbar sind (eine aktuelle Ansicht ist unter <http://www.onb.ac.at/about/aus/bpool/index.htm> verfügbar).

**Lern-Abo-Anforderung** Kreuzen Sie das entsprechende Kästchen im Anmeldeformular (siehe oben: Anmeldung) an. Gleichzeitig können Sie bereits Seminare buchen. Senden Sie uns das Anmeldeformular zu und begleichen Sie bitte die von uns zugesandte Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt (erst dann wird Ihre Anmeldung aktiviert) und Sie sind dabei.

## Lern-Konto

Rechnung	Bitte begleichen Sie die Rechnung für Lern-Konten innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt.
Das Lern-Konto-System	Das Lern-Konto ist unser Angebot für Organisationen, die mehr Fortbildungsbedarf haben als ein oder zwei Seminar-Veranstaltungen pro Jahr. Sie können so viele Ihrer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu uns schicken wie Sie Guthaben auf Ihrem Brain Pool Lern-Konto haben.
Leistungsumfang	Mit dem Lern-Konto erwirbt Ihre Organisation (Universität, Privatunternehmen, Behörde) die Möglichkeit, sehr preiswert am Brain Pool Programm zu partizipieren. Ähnlich wie beim Lern-Abo – das ist unser Angebot an Einzelne – verrechnen wir die Teilnahmen an Kursen nach Abo-Punkten. Diese hängen vom zeitlichen Ausmaß des einzelnen Seminars ab und sind sowohl im Programmheft als auch auf unserer Webseite für jede Veranstaltung einzeln aufgelistet. Für eine optimale Planung Ihres Fortbildungsbedarfes bieten wir Ihnen Lern-Konten in drei Größen an: Das 10er, das 20er Lern-Konto und das 50er. Wie der Name schon andeutet, umfasst das 10er lernkonto 10 Abo-Punkte, 20er Lernkonto 20 Abo-Punkte und 50er Lern-Konto 50 Abo-Punkte.
Spielregeln	Das Lern-Konto gilt für das jeweilige Kalenderjahr und ist auf Personen beschränkt, welche jener Organisation angehören, die ein Lern-Konto eingerichtet hat. Eine Weitergabe außerhalb der Organisation ist nicht möglich. Eine Stornierung von Anmeldungen im Rahmen des Lern-Kontos ist möglich, jedoch bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn. Danach werden die entsprechenden Abo-Punkte abgezogen. Eine Ersatzperson kann selbstverständlich entsendet werden. Angebot gilt solange Plätze in den jeweiligen Seminaren verfügbar sind (siehe „Seminare“).
Lern-Konto-Anforderung	Gerne richten wir Ihnen ein Brain Pool Lern-Konto ein. Kontaktieren Sie uns und wir senden Ihnen ein Bestellformular zu. Ein Lern-Konto kostet € 590,- (10er) € 960,- (20er) bzw. € 2.150,- (50er). Das entspricht einem Gegenwert von € 660,-, € 1.320,- bzw. 3.300,- bei Einzelbuchung. Bitte begleichen Sie die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt. Wir führen bei einer Anmeldung Ihrer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen automatisch eine Abbuchung durch und geben Ihnen periodisch den aktuellen Kontostand an. Sollte sich Ihr Konto geleert haben, können Sie selbstverständlich weitere Kontingente dazu kaufen.

## Allgemeines

Anmerkung	Falls es aus organisatorischen Gründen notwendig sein sollte, den angekündigten Kurs zu verschieben oder abzusagen, werden Sie möglichst frühzeitig davon in Kenntnis gesetzt. Im Falle einer Absage seitens der Österreichischen Nationalbibliothek wird die Teilnahmegebühr selbstverständlich zurückerstattet. Weitere Ansprüche können nicht abgeleitet werden. Wenn ein Kurs ausgebucht ist, werden Sie umgehend benachrichtigt. Auf Wunsch tragen wir Sie gerne in eine Warteliste ein, bei entsprechendem Bedarf wird ein zweiter Termin angesetzt.
-----------	--

## Kontakt

Susanna Surlina  
Christoph Bart

mail: [brainpool@onb.ac.at](mailto:brainpool@onb.ac.at)  
tel: +43/1/53410-363  
fax: +43/1/53410-358